

**Вы хотите
обменять товар
или получить возврат**

14 дней прошло?

нет

да

Покупка считается
принятой без претензий.
Возврат и обмен
невозможны.

Полученный товар
надлежащего качества?
(отсутствует заводской брак,
трещины, разрывы, повреждения)

нет

да

Прошёл ли
установленный
производителем
Гарантийный срок?

Товар входит в Перечень
непродовольственных товаров
надлежащего качества,
не подлежащих возврату и обмену?

нет

да

Возврат
и обмен
невозможны.

Возврат
и обмен
невозможны.

да

нет

я не повредил товар,
и сохранил целостность
упаковки, бирок и этикеток.
я имею подтверждающие документы
или свидетелей покупки товара

нет

да

Ок!

При наличии на складе
аналогичного товара,
мы предлагаем обмен.

Если обмен не подходит
или нет замены, вы можете
отправить его обратно
с полным возвратом стоимости